



PGE Dystrybucja SA
Oddział Warszawa
04-470 Warszawa, ul. Marsa 95
tel. 22 512 14 11, fax 22 673 49 11
dystrybucja@warszawa.pgedystrybucja.pl

Wyszaków, 6 styczeń 2014 r.

URZĄD GMINY SĄDOWNI

Wpłynęło dnia 22.01.2014r

Nr 159.01.2014 zał - Dowolczyk

Szanowni Państwo,

PGE Dystrybucja SA Oddział Warszawa w ramach podstawowej działalności wykonuje przebudowy, rozbudowy i modernizacje stacji i linii wchodzących w skład sieci elektroenergetycznej. Prawidłowa eksploatacja wpływa na zmniejszenie zagrożenia awariami i zwiększa bezpieczeństwo dostaw energii dla mieszkańców z terenu naszego działania.

Ze względu na wykonywane prace remontowo – eksploatacyjne wymagane jest wyłączenie pewnych elementów sieci i w związku z tym wstrzymanie na kilka, a nawet kilkanaście godzin, dostaw energii dla odbiorców na danym terenie. Zdajemy sobie sprawę, że każda przerwa w dostawie prądu jest dla odbiorców uciążliwa i bardzo dezorganizuje codzienne życie. W związku z tym staramy się tak zorganizować i przygotować prace w terenie, aby trwały one możliwie jak najkrócej.

Zgodnie z literą prawa - § 42 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dn. 04.05.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego - przedsiębiorstwo energetyczne w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców powiadamia, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych lub w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.

O planowanych przerwach staramy się powiadomić jak najszersze grono mieszkańców terenu, których ograniczenie dotyczy. Dotychczas powiadamialiśmy odbiorców energii za pomocą ogłoszeń rozwieszanych w rejonie wyłączeń oraz umieszczając informacje o planowanych wyłączeniach na stronie internetowej. Z uwagi na sygnały Klientów, że ulotki rozwieszane w terenie są w ich opinii niepraktyczne i nie spełniają swojego zadania, podjęliśmy decyzję o odstąpieniu z dniem 1 lutego 2014 r. od plakatowania w terenie. W zamian zachęcamy do korzystania z naszej strony internetowej oraz newslettera - czyli automatycznego e-maila.

Odbiorcy prądu z terenu działania PGE Dystrybucja SA Oddział Warszawa mogą, korzystając ze strony www.warszawa.pgedystrybucja.pl, zamówić newsletter, czyli

automatyczny e-mail, w którym odnajdą informacje o możliwych w danym terenie planowych przerwach w dostawie energii. Uważamy, że jest to obecnie najbardziej skuteczny sposób przekazywania informacji do odbiorców.

Wraz z informacją o zmianie sposobu informowania odbiorców o planowych przerwach w dostawie prądu, mając na względzie naszą dobrą współpracę na rzecz lokalnych społeczności, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zamieszczanie na stronie internetowej Państwa urzędu informacji o planowych wyłączeniach prądu. Wiele jednostek samorządowych wprowadziło już na swoich stronach internetowych w tzw. Komunikatach informację pt. „PGE Dystrybucja SA Oddział Warszawa – Rejon Energetyczny Wyszaków zawiadamia o planowanych wyłączeniach prądu” i zamieszcza aktualne informacje na podstawie newslettera lub podaje link do naszej strony. Bardzo dziękujemy i zachęcamy wszystkie jednostki samorządowe do podjęcia tej inicjatywy.

Bardzo dziękujemy za zainteresowanie sprawą i wprowadzenie komunikatów o planowych wyłączeniach prądu na stronie Urzędu, o ile jeszcze nie zostało to zrobione. Z pewnością podawanie tej ważnej dla wszystkich informacji będzie pozytywnie odebrane przez mieszkańców i odbiorców energii elektrycznej na terenie objętym wspólnym działaniem powiatów, gmin i Oddziału Warszawa.

Pozostaję z poważaniem,

PGE Dystrybucja S.A.
Oddział Warszawa
Rejon Energetyczny Wyszaków

Dyrektor
Jerzy Kosiorek

Kontakt w sprawie w Oddziale Warszawa:
- Andrzej Murawski – Tel. 22 512 12 83, 609 433 054,
andrzej.murawski@pgedystrybucja.pl

<http://www.warszawa.pgedystrybucja.pl>