

**Sz. P.**

**Adam Szulc**

**Prezes Zarządu Szulc-Efekt sp z o.o.**

W odpowiedzi na petycję z dnia 22 listopada 2023 r. (data wpływu 23 listopada 2023 r.) udzielam następujących informacji:

Urząd na dzień złożenia wniosku nie udostępnia mieszkańcom możliwości płatności bezgotówkowych w formule e-commerce. Z dotychczasowej wiedzy wynikało, że każda taka usługa była płatna, a wielu przypadkach obciążenie było po stronie płatnika, czyli naszego mieszkańca, co nie jest korzystne.

W urzędzie funkcjonuje kasa, która umożliwia dokonanie płatności w formie gotówkowej lub bezgotówkowej bez żadnych dodatkowych opłat czy prowizji. Doświadczenie ostatnich lat, kiedy w związku z pandemią zachodziła konieczność czasowego zamykania kasy, pokazało nam jak bardzo nasi mieszkańcy potrzebują obsługi bezpośredniej w urzędzie. W trakcie pandemii mieszkańcy czekali, aż ponownie będzie otwarta kasa i w ten sposób dokonywali płatności.

Nasze społeczeństwo to wielu przypadkach osoby starsze, które nie mają zaufania do jakichkolwiek rozwiązań cyfrowych. Część z nich swoje uposażenie otrzymuje w gotówce i w ten sposób chce dokonywać wszelkiej płatności. Nie przekonują ich do tego ani płatności kartą, ani przelewy internetowe, ani żadne płatności w formule e-commerce. Poza tym, w naszej gminie łącza internetowe są niestabilne i nie wszędzie dostępne, co miałyby negatywny wpływ na wprowadzenie tego rodzaju rozwiązania.

Pomimo powyższego zdajemy sobie sprawę, że wdrożenie płatności bezgotówkowych w formule e-commerce będzie koniecznością i zwłaszcza przez młodszych mieszkańców jest to forma mocno pożądana. Nie mniej jednak obecnie nie mamy planowanej daty wprowadzenia tego systemu.

Z-ca WÓJTA



Martin Gręda